

保有個人データに関する公表事項

1. 個人情報取扱事業者の名称

神戸六甲鉄道株式会社

2. 保有個人データの利用目的

当社の保有個人データは以下の目的で使用いたします。

- ・商品の販売及びサービスの提供その他これらに付随する諸対応
- ・当社の新商品、新サービス、優待、イベント等に関する情報のご送付・ご案内等
- ・各種お問合せ、資料請求等に関するご連絡・対応等
- ・アンケート依頼、市場調査・顧客動向分析その他経営上必要な分析を行うための基礎データの作成並びに特定個人を識別できない統計的データの作成及びその公表
- ・お客様からのご意見・ご要望の商品・サービス等の改良・改善に対する反映
- ・懸賞、作品公募、モニターキャンペーン等の当選・採用等のご本人への通知、賞品・謝礼の提供及びイベントの企画・運営に関する諸対応
- ・拾得物のご連絡その他緊急時の個別のお問合せ、ご連絡等
- ・当社の義務の履行及び権利の行使並びにこれらに付随する諸対応

3. 開示等のご請求に応じる手続

当社の保有個人データに関するご本人からの利用目的の通知、開示、訂正・追加・削除、利用停止・消去、第三者提供の停止（以下「開示等」といいます。）のご請求を受けた場合、お申出いただいた方がご本人であることを確認したうえで、合理的な期間及び範囲で回答いたします。開示等を要求される場合またはその他お客様の個人情報に関するお問合わせは、下記のお客様情報相談窓口までご連絡ください。

お客様情報相談窓口

神戸六甲鉄道株式会社 経営管理部

〒657-0101 兵庫県神戸市灘区六甲山町一ヶ谷 1-32

TEL: 078-894-2071（9:00～17:00 土日祝は除く）

4. 回答方法

上記 3 の開示等のご請求のうち、「利用目的の通知」「開示」については、原則書面でのご回答とし、簡易書留により郵送させていただきます。

5. 手数料

上記 3 の開示等のご請求のうち、「利用目的の通知」「開示」について、それぞれ 1 件のご請求につき 500 円（消費税込み）の手数料をお支払いいただきます。