

チケット紛失による個人情報漏えいについて

当社の六甲ケーブルでご使用いただける、個人情報の記載があるチケットを当社で使用時に回収した後、保管中に紛失いたしました。内容につきまして、下記の通りご報告申し上げますとともに、ご利用いただいたお客様、関係団体の皆様に深くお詫び申し上げます。

記

1 個人情報漏えいの内容

- ①紛失件数 59件（2025年1月1日～1月31日までの1か月間の利用分）
- ②概 要 当社が運営している六甲ケーブルは、一般財団法人兵庫県学校厚生会発行のチケット「施設利用補助券」の指定施設となっています。当補助券には、利用者の氏名及び会員番号が記載されており、保管していた当補助券を紛失したことにより、個人情報を漏えいいたしました。

2 経緯

- ①2月上旬 2025年1月1日～1月31日ご利用分の当補助券を担当者が回収し、保管。
当補助券の枚数を確認し、一般財団法人兵庫県学校厚生会宛での請求書を作成した。
- ②2月7日 請求書送付の指示を受けた担当者が、一般財団法人兵庫県学校厚生会への請求手続きを行うおうとした際、同手続きに必要な当補助券が保管場所がないことに気づいたが、上司への報告及びその後の請求手続きを失念した。
- ③4月1日 当社の経理担当から1月分の入金がないことについて問合せがあり、調査手続きにしたところ、同月の請求手続きの失念と当補助券の紛失が判明。

3 再発防止策

事故があった際には、速やかに上司に報告することを徹底し、当補助券の保管方法については、鍵付き金庫での保管及び受渡し時の記帳の徹底を行うとともに、当補助券のほか、個人情報が記載されたものについて、改めてその取扱いの重要性を全役職員に念達いたしました。

4 お問合せ先

神戸六甲鉄道株式会社 運輸部営業課（9時～18時）
（電話）078-861-5288

以 上